

# Evaluation des Pratiques Professionnelles

## L'Entretien Patient

Nom :

Nom de la Pharmacie :

Date :

Votre participation à cette autoévaluation vous aidera à situer l'état de vos pratiques actuelles ainsi que celles précédentes au sein de votre équipe. Cela nous permettra de mieux identifier vos besoins et d'orienter efficacement votre apprentissage lors de la formation. Le résultat de cette autoévaluation pourra être comparé dans le temps avec d'évaluer votre progression.

Nous vous invitons à vous munir de ce document complété le jour de la formation.

## Mon Officine

L'officine propose régulièrement des actions de prévention et de dépistage des maladies chroniques (planning, matériel adapté et liste des intervenants...).

- d'accord (3)       plutôt d'accord (2)  
 plutôt pas d'accord (1)       pas d'accord (0)       non concerné (N)

**Des études et analyses sont réalisées afin de repérer les principales pathologies de la patientèle et servent de base à la stratégie d'accompagnement du patient.**

- d'accord (3)       plutôt d'accord (2)  
 plutôt pas d'accord (1)       pas d'accord (0)       non concerné (N)

**Les entretiens patients font partie des axes de développement de l'officine, un projet et des objectifs ont été définis au sein de l'équipe.**

- d'accord (3)       plutôt d'accord (2)  
 plutôt pas d'accord (1)       pas d'accord (0)       non concerné (N)

**Les collaborateurs (pharmaciens) de l'équipe sont sensibilisés et formés à la conduite des entretiens patients.**

- d'accord (3)       plutôt d'accord (2)  
 plutôt pas d'accord (1)       pas d'accord (0)       non concerné (N)

**Une démarche d'éducation thérapeutique est en place à l'officine. Les objectifs et l'organisation liés ont été définis.**

- d'accord (3)       plutôt d'accord (2)  
 plutôt pas d'accord (1)       pas d'accord (0)       non concerné (N)

L'officine participe à un ou plusieurs réseaux de santé (ville-hôpital, toxicomanie, cancérologie, HAD, diabétologie, gérontologie...)

- d'accord (3)       plutôt d'accord (2)  
 plutôt pas d'accord (1)     pas d'accord (0)     non concerné (N)

Les outils nécessaires à l'accompagnement des patients ont été formalisés (outils d'évaluation, dossier patient...).

- d'accord (3)       plutôt d'accord (2)  
 plutôt pas d'accord (1)     pas d'accord (0)     non concerné (N)

Les séances d'accompagnement des patients ont été clairement positionnées dans l'organisation des activités quotidiennes de l'officine

- d'accord (3)       plutôt d'accord (2)  
 plutôt pas d'accord (1)     pas d'accord (0)     non concerné (N)

Indice Global (ajoutez les points entre parenthèse) :

## Ma Pratique Officinale

J'ai identifié au sein de mon officine les pathologies et les patients susceptibles de pouvoir faire l'objet d'un accompagnement

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)  
 Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)  
 Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)  
 Non concerné (N)

J'ai mis en place une communication vers la patientèle pour l'informer des possibilités d'accompagnement à l'officine

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)  
 Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)  
 Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)  
 Non concerné (N)

Au comptoir j'identifie chez les patients atteints de la maladie chronique les difficultés qu'ils rencontrent dans la prise de leur traitement

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)  
 Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)  
 Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)  
 Non concerné (N)

**Au comptoir j'identifie chez les patients atteints de la maladie chronique les difficultés qu'ils rencontrent dans leur rapport à la maladie**

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
- Non concerné (N)

**J'informe régulièrement les patients concernés au comptoir des possibilités et des modalités d'accompagnement à l'officine**

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
- Non concerné (N)

**J'inclus régulièrement des patients atteints de maladie chronique dans un parcours d'accompagnement à l'officine**

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
- Non concerné (N)

**Je conduis des séances d'entretien pharmaceutique**

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
- Non concerné (N)

**Je conçois et utilise des outils pour le déroulement des séances d'entretien pharmaceutique**

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
- Non concerné (N)

**J'identifie en entretien les difficultés rencontrés par mes patients et parvient à faire évoluer leur comportement**

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
- Non concerné (N)

Une fois par semestre je fais le bilan des entretiens réalisés à l'officine en mesurant l'impact de la démarche sur les patients

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
- Non concerné (N)

Indice Global (additionnez les points entre parenthèse) :