

Evaluation des Pratiques Professionnelles

Le Management de la Qualité

Nom :

Nom de la Pharmacie :

Date :

Votre participation à cette autoévaluation vous aidera à situer l'état de vos pratiques actuelles ainsi que celles précédentes au sein de votre équipe. Cela vous permettra de mieux identifier vos besoins et d'orienter efficacement votre apprentissage lors de la formation. Le résultat de cette autoévaluation pourra être comparé dans le temps avec d'évaluer votre progression.

Nous vous invitons à vous munir de ce document complété le jour de la formation.

Mon Officine

Une démarche qualité avec des objectifs définis est en place à l'officine

- d'accord (3) plutôt d'accord (2)
 plutôt pas d'accord (1) pas d'accord (0) non concerné (N)

L'ensemble du personnel est sensibilisé à la politique d'amélioration continue de la qualité à l'officine

- d'accord (3) plutôt d'accord (2)
 plutôt pas d'accord (1) pas d'accord (0) non concerné (N)

Des évaluations périodiques (audits internes ou externes) ont lieu afin de déterminer les principaux axes d'amélioration

- d'accord (3) plutôt d'accord (2)
 plutôt pas d'accord (1) pas d'accord (0) non concerné (N)

L'ensemble du personnel est consulté au cours de réunions qualités périodiques pour faire évoluer le système qualité

- d'accord (3) plutôt d'accord (2)
 plutôt pas d'accord (1) pas d'accord (0) non concerné (N)

Le rôle et les responsabilités de chaque collaborateur sont clairement définis

- d'accord (3) plutôt d'accord (2)
 plutôt pas d'accord (1) pas d'accord (0) non concerné (N)

Il existe au sein de l'équipe un responsable chargé de la mise en œuvre de la démarche qualité

- d'accord (3) plutôt d'accord (2)
 plutôt pas d'accord (1) pas d'accord (0) non concerné (N)

Des moyens de communication sont disponibles pour que les membres de l'officine puissent efficacement communiquer entre eux

- d'accord (3) plutôt d'accord (2)
 plutôt pas d'accord (1) pas d'accord (0) non concerné (N)

Les dysfonctionnements générateurs de risque au sein de l'officine sont enregistrés et analysés

- d'accord (3) plutôt d'accord (2)
 plutôt pas d'accord (1) pas d'accord (0) non concerné (N)

Les activités de l'officine sont décrites dans des documents référencés (procédures, modes opératoires, fiches d'instruction ou d'enregistrement)

- d'accord (3) plutôt d'accord (2)
 plutôt pas d'accord (1) pas d'accord (0) non concerné (N)

Un processus de certification est en place à l'officine

- d'accord (3) plutôt d'accord (2)
 plutôt pas d'accord (1) pas d'accord (0) non concerné (N)

Indice Global (ajoutez les points entre parenthèse) :

Ma Pratique Officinale

Je définis le projet d'entreprise de mon officine et positionne clairement auprès de l'équipe les objectifs qui en découlent

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
 Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
 Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
 Non concerné (N)

Je définis avec l'équipe un plan d'action pour la mise en œuvre de la démarche qualité et fait régulièrement le point sur les avancées

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
 Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
 Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
 Non concerné (N)

J'organise et je formalise par écrit les rôles et les responsabilités des collaborateurs de mon équipe

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
 Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
 Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
 Non concerné (N)

J'organise et je formalise par écrit le déroulement des tâches quotidiennes

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
- Non concerné (N)

Je planifie au sein de l'équipe des réunions pour faire progresser la démarche qualité

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
- Non concerné (N)

Je formalise, sous forme de procédure écrite, les activités les plus sensibles de l'officine

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
- Non concerné (N)

J'informe régulièrement mes collaborateurs des évolutions liées aux nouvelles missions dans l'officine et aux évolutions de la réglementation

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
- Non concerné (N)

Je prépare l'officine à l'obtention d'un agrément qualité

- Cela fait partie de ma pratique officinale (2)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, mais je dispose des savoir-faire nécessaires (1)
- Cela ne fait pas partie de ma pratique officinale, et je **ne** dispose **pas** des savoir-faire nécessaires (0)
- Non concerné (N)

Indice Global (ajoutez les points entre parenthèse) :