

# L'Entretien Individuel & le Management par Objectifs

## Gestion de l'Entreprise Officinale

### Descriptif

De la vision réactive de chef d'une entreprise jusqu'à présent préservée, le titulaire doit désormais passer à une démarche proactive d'entrepreneur de santé. La réussite de ce challenge ne peut être le fait du seul titulaire, elle implique d'y associer toute l'équipe officinale. L'encadrement des collaborateurs joue un rôle déterminant pour l'atteinte des objectifs d'amélioration, la maîtrise des dépenses et l'intégration de nouvelles pratiques. Cette formation apporte au manager les compétences déterminantes pour faire évoluer efficacement ses collaborateurs.

### Programme

#### Comprendre l'officine comme une entreprise (1h)

L'entreprise officinale  
Le projet d'entreprise  
La gestion des ressources humaines

#### Structurer le fonctionnement de l'entreprise (1h)

Le management par objectifs  
Le découpage par métier  
L'organigramme

*Pause (11h)*

#### La répartition des rôles et des responsabilités (1h30)

Les objectifs personnels et les objectifs communs  
La délégation  
La définition des missions

*Pause Déjeuner (12h45)*

#### La gestion des compétences (1h)

Le repérage des forces et faiblesses de l'effectif  
Le plan de formation  
La mise en œuvre des connaissances acquises

#### L'entretien annuel (2h30)

La place, le rôle et les enjeux de l'entretien annuel  
La mise en œuvre de l'entretien d'évaluation (la préparation, le déroulement & l'animation)  
Les gratifications  
Le suivi des performances

#### Evaluation Post Formation

### Objectifs

Comprendre et maîtriser l'entretien annuel. Définir le rôle de chaque membre au sein de l'équipe. Faire évoluer les collaborateurs dans le projet d'entreprise. Comprendre les facteurs qui déterminent la performance des collaborateurs. Piloter les collaborateurs vers la réalisation des objectifs. Gérer les compétences pour améliorer les performances.

### Pédagogie

Jeux de rôle, mise en situation, fiches pratiques, grilles d'entretiens, plan de formation, modèles de fiches de missions, vidéoprojecteur, outils d'évaluations, attestation de validation.

### Public

Pharmaciens Titulaires, Pharmaciens Adjointes en Charge de l'encadrement

### Formateur

Frédéric SCHELLENBERG : Psychologue du Travail et des organisations, consultant et auditeur qualité, il s'est spécialisé dans le domaine de la pharmacie et intervient pour le compte de laboratoires internationaux renommés. Sa double compétence de psychologue et d'auditeur lui permet de développer une approche très concrète et humaine des problématiques de management en officine.

### Modalités Pratiques

1 journée de formation de 7 heures.  
Cout de la formation : 250€ HT de frais pédagogiques & 50€ HT de frais de présence  
Prise en charge OGDPC ou FIF PL pour les titulaires.  
Devis à soumettre à l'OPCA-PL pour prise en charge des pharmaciens adjoints et des préparateurs