

Développement & Optimisation des Actes Pharmaceutiques

Mise en Œuvre de la Démarche Qualité

Gestion de l'Entreprise Officinale

Descriptif

Le pharmacien d'officine et son équipe sont depuis la loi HPST clairement positionnés dans leurs fonctions de professionnel de santé. Désormais, l'activité de l'officine ne se limite plus à la simple dispensation de médicaments mais intègre l'accompagnement et l'éducation des patients. Face à ses nouveaux enjeux la nécessité d'organiser le fonctionnement de l'officine sur la base des méthodes de la démarche qualité devient une nécessité évidente.

Programme

Enjeux & Principes

L'évolution de l'officine et les enjeux d'actualité
Grands principes de la démarche qualité
L'amélioration continue
La logique PDCA

Outils & Méthodes

L'information en interne
La formalisation de la qualité
La traçabilité
Les procédures
Le logigramme
Le manuel qualité
Outils d'analyse et d'innovation appliqués à l'officine
La gestion des non-conformités

Audit & Certification

L'audit qualité
Les études clients
La reconnaissance de la qualité

Objectifs

Cette formation a pour but de former le futur responsable qualité de l'officine qui sera en charge de structurer et d'animer la démarche qualité au sein de l'équipe. Grâce aux outils et aux méthodes de l'assurance qualité l'ensemble de l'équipe pourra ainsi donner au patient toutes les garanties d'efficacité et de sécurité.

Public

Pharmaciens Adjoins & Préparateurs

Pédagogie

Remise d'un livret de stage Caducée.
Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur. Mise à disposition et exploitation d'outils adaptés à l'officine (procédures, matrices d'analyse, trames de conduite de réunions...)
Exercices pratiques en session collective.
Evaluation pré formation, post formation et attestation de fin de stage.

Formateur

M. SCHELLENBERG Frédéric : Psychologue du Travail et des organisations, consultant et auditeur qualité, il s'est spécialisé dans le domaine de la pharmacie. Sa double compétence de psychologue et d'auditeur lui permet de développer une approche très concrète et humaine des problématiques de management en officine.

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 7 heures.
Cout de la formation : 250€ HT de frais pédagogiques & 50€ HT de frais de présence
Prise en charge OGDPC ou FIF PL pour les titulaires.
Devis à soumettre à l'OPCA-PL pour prise en charge des pharmaciens adjoints et des préparateurs