

# Maintien à Domicile

## Vers une Nouvelle Mission à l'Officine

### Descriptif

La pharmacie d'officine est en train de subir une mutation qui impose de développer ou de se réapproprier des secteurs d'activités comme le MAD. Le vieillissement de la population provoque notamment une demande de soins accrue et en particulier le développement du maintien à domicile. L'évolution des modes de soins implique aussi plus de continuité et de suivi du patient sur le secteur du MAD activité naturelle de l'officine. Les nouvelles missions légitiment également le pharmacien pour le suivi des patients atteints de maladies chroniques où la dispensation à domicile s'inscrit dans une logique de proximité historique.

### Programme

9h : Début de la formation

#### Malade à Domicile

##### Technique et Prestations de Service (3h15)

Tour de table

Tour horizon MAD : Historique ; Qu'en ente-t-on en MAD ; Acteurs ; Autres structures Intervention ; Modalités Prise en Charge

##### Le MAD : Aspect socioéconomique et réglementaire (15 min)

Rôle du pharmacien

Définition de la Prestation de Service

Faire face à la concurrence : choix du prestataire et type de contrat.

##### Pathologies concernées (1h30)

La personne âgée a domicile :

-la perte d'autonomie : une anticipation difficile

-évaluation fonctionnelle et échelles de dépendance

-évaluation des besoins.

Pathologies respiratoires : assistance respiratoire et oxygénothérapie .Mucoviscidose et apnée du sommeil.

Autres exemples de prise en charge de pathologies lourdes à l'officine :

Maladies neurologiques (parkinson), Alzheimer, Diabète et MAD, DMLA

11h00 : Pause matin

##### Le guide pratique du MAD à l'officine

Choix des fournisseurs

Organisation du travail en équipe

Marketing qualité

##### La démarche qualité du MAD

Dispensation et désinfection du matériel de location

(procédures du Manuel Qualité)

Mise en place d'une charte Qualité

(construction en fin de séance de la Procédure MAD à l'officine)

12h15 : Pause déjeuner

13h15 : Reprise formation

##### L'entretien MAD à l'officine (4h)

L'entretien MAD : bases de techniques de communication

-les différentes techniques d'entretien

-La prise de rendez-vous : définition d'une stratégie commune  
-Contexte juridique : principe de l'entretien mené avec l'aidant

15h00 : Pause après-midi

##### Outils pratiques (2h30)

Présentation d'un Questionnaire « MAD base de l'entretien ».

Mise en situation.

Evaluation Dépendance.

Synthèse Entretien avec conseils pratiques et proposition de matériel adapté.

##### Conclusion (45 min)

### Objectifs

Illustre le rôle du pharmacien d'officine dans la prise en charge des incapacités et/ou des troubles fonctionnels des patients tant sur le plan technique ou relationnel.

Sensibiliser les officinaux à la démarche qualité des soins à domicile.

Organiser un atelier pratique sur la mise en place d'un entretien MAD à l'officine avec l'aidant dans le respect du Code de Santé Publique.

### Pédagogie

Remise d'un livret de stage Caducée.

Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur.

Alternance d'apports théoriques et pratiques.

Ateliers pratiques.

Evaluations pré et post formation et attestation de validation de la formation.

### Public

Pharmaciens titulaires, adjoints et préparateurs

### Formateur

Pascale REPELIN, titulaire en officine spécialisée en M.A.D., titulaire d'un D.U. en MAD et d'un D.U. en E.T.P.

### Modalités Pratiques

1 journée de formation de 7 heures.

Cout de la formation : 250€ HT de frais

pédagogiques & 50€ HT de frais de présence

Prise en charge OGDPC ou FIF PL pour les titulaires

Devis à soumettre à l'OPCA-PL pour prise en charge des pharmaciens adjoints et des préparateurs