

# Référent Qualité

## Développement & Optimisation des Actes Pharmaceutiques Référent Qualité

### Gestion de l'Entreprise Officinale

## Descriptif

Cette formation vous aide à faire de la démarche qualité un élément de développement de la performance de votre entreprise et un argument de valorisation auprès de votre clientèle. Elle vous aide à construire un réel projet d'évolution, afin d'être en totale adéquation avec l'avenir de la profession. Au travers d'exemples concrets nos formateurs vous proposent d'acquérir une vision globale de la qualité et vous transmettent les clés pour impliquer l'ensemble de vos collaborateurs.

## Programme

### Identifier les enjeux & les applications

La démarche qualité en entreprise  
L'évolution de l'officine  
Les enjeux d'actualité  
Les nouvelles missions  
Concevoir son système de management la qualité

### Comprendre l'officine comme une Entreprise

Comprendre l'officine comme une entreprise  
Choisir son projet d'entreprise  
La gestion des ressources humaines  
Les facteurs de performance et d'efficacité

### Organiser le fonctionnement de l'officine

Identifier les freins  
Améliorer son organisation  
Optimiser son fonctionnement  
Mettre en œuvre son projet

### Réussir avec son équipe

Facteurs clés de la motivation et de l'implication  
La communication interne  
Les réunions d'équipe

### Valoriser les qualités de son officine

Développer la communication sur les valeurs ajoutées de l'officine  
Certification & autres agréments qualité

## Objectifs

Apporter au manager l'ensemble des compétences nécessaires pour faire avancer l'équipe dans le projet qualité. Définir les orientations de la démarche qualité dans son officine. Mettre en œuvre un processus d'amélioration continue. Valoriser ses points forts.

## Pédagogie

Remise d'un livret de stage Caducée. Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur.

Mise à disposition et exploitation d'outils adaptés à l'officine (procédures, matrices d'analyse, trames de conduite de réunions...) Exercices pratiques en session collective. Evaluation pré formation  
Evaluation post formation et attestation de fin de stage

## Public

Pharmaciens Titulaires, Pharmaciens Adjoints en charge du management

## Formateur

M. SCHELLENBERG Frédéric : Psychologue du Travail et des organisations, consultant et auditeur qualité, il s'est spécialisé dans le domaine de la pharmacie. Sa double compétence de psychologue et d'auditeur lui permet de développer une approche très concrète et humaine des problématiques de management en officine.

## Modalités Pratiques

1 journée de formation de 7 heures.  
Coût de la formation : 250€ HT de frais pédagogiques & 50€ HT de frais de présence  
Prise en charge OGDPC ou FIF PL pour les titulaires.  
Devis à soumettre à l'OPCA-PL pour prise en charge des pharmaciens adjoints et des préparateurs