



démarche Pharma Confiance

Une formule globale incluant les méthodes, les outils et la formation pour mettre en place un système qualité à l'officine et décrocher une certification qualité.

Des objectifs en cohérence avec les besoins de la profession :

- L'amélioration de la qualité de service
- L'optimisation du fonctionnement de l'officine
- Le développement des pratiques managériales
- L'application des recommandations ordinaires
- La conformité aux exigences réglementaires
- L'obtention d'une certification qualité Pharma Confiance délivrée par Bureau Veritas

Des partenaires à vos côtés :



Mon
Groupement

Un relais terrain
avec l'aide des
conseillers de
votre groupement



Caducée
Vecteur de
performance®

Un cabinet conseil
spécialisé dans
l'accompagnement
des officines



Bureau
Veritas
Certification

Un organisme de
certification
reconnu
mondialement

Des solutions à différents niveaux :

Un dossier mensuel complet pour la mise en place de chaque étape incluant : un guide méthodologique, des outils, une évaluation de la mise en œuvre.

Une formation trimestrielle pour l'acquisition des compétences et le savoir-faire nécessaires à la bonne application des méthodes et des outils

Une intervention in-situ pour préparer l'audit de Certification

Une hotline de consultants experts pour le suivi à distance

Un suivi in-situ régulier des avancées avec votre groupement



18 Thématiques

5 Sessions de Formation

1 Intervention In-Situ

95€ HT / mois
pendant 18 mois

Session de Formation :
Mangement (titulaire)
Prise en Charge FIF-PL

Session de Formation :
Qualité (PRAQ)
Prise en Charge Actaliens

Session de Formation :
Gestion du Back-Office
(PRAQ)
Prise en Charge Actaliens

Volet 1:
Réunions d'Equipe

Volet 7:
Manuel Qualité

Volet 13:
Gestion des Produits Standards

Volet 2:
Organigramme
& Fiches de Missions

Volet 8:
Sécurité au Travail

Volet 14:
Gestion des Produits Sensibles

Volet 3:
Entretiens Annuels

Volet 9:
Suivi des Dysfonctionnements

Volet 15:
Gestion des Matériels

Session de Formation :
Organisation (titulaire)
Prise en Charge FIF-PL

Session de Formation :
Sécurisation des Pratiques
(PRAQ)
Prise en Charge OGDPC & Actaliens

Intervention / Formation (In Situ) :
Préparation à la Certification
Prise en Charge Actaliens

Volet 4:
Gestion des Compétences

Volet 10 :
Prise en Charge du Patient
Avec Ordonnance

Volet 16:
L'espace de Vente

Volet 5:
Organisation des Tâches

Volet 11:
Prise en Charge du Patient
Sans Ordonnance

Volet 17:
La Communication Client

Volet 6:
Communication Interne

Volet 12:
Préparatoire

Volet 18:
L'auto-évaluation

