



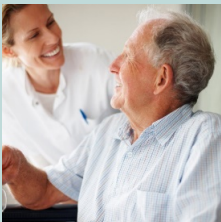
Santé au
Travail



Sécurisation
&
Optimisation
des Pratiques



Qualité de
Vie des
Résidents



Intégration des
Exigences
Réglementaires



Evaluation Interne Caducée

**Une démarche innovante pour les EHPAD
centrée sur la Qualité de Vie des résidents
& des professionnels**

Principes

Soucieux de la **qualité de vie** de leurs résidents, les directeurs d'EHPAD et leurs équipes s'efforcent continuellement à trouver des solutions **d'amélioration du fonctionnement** de l'établissement. Dans le cadre d'une démarche d'accompagnement au développement, le cabinet conseil Caducée® s'engage à proposer un outil d'évaluation efficace dans le respect des **recommandations** et des **bonnes pratiques**.

Basé sur la **qualité de vie au travail** des collaborateurs ainsi que sur la **qualité de vie des résidents**, le référentiel d'aide au développement des EHPAD développé par Caducée® propose une approche novatrice et scientifique. En effet, la qualité de vie au travail engendre une **bonne santé** des collaborateurs et une meilleure **performance** de l'organisation, ce qui a pour objectif un accueil et une prise en charge des résidents de qualité. Cette prise en charge se construit ainsi à l'aide de professionnels compétents, organisés et disponibles pour les patients.



PROCESSUS :

Approche

L'approche proposée concilie une mesure des facteurs de **risques psychosociaux** et des **risques physiques** identifiés au sein des EHPAD. Placer la qualité de vie au travail des professionnels au centre des préoccupations détermine **l'atteinte des objectifs fixés**. De bonnes conditions de travail permettront ainsi une prise en charge efficace des résidents, dans le **respect des droits** et de **l'intégrité** de la personne âgée.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Intensité et complexité du travail
Organisation du temps et des tâches
Exigences émotionnelles
Autonomie décisionnelle
Travail en équipe pluridisciplinaire
Valeurs
Sécurité de l'emploi
Contraintes physiques

Santé et performance des collaborateurs

QUALITÉ DE VIE DU RÉSIDENT



Animations



Relations
sociales



Santé et bien-
être



Développement
de l'autonomie



Contenu de l'évaluation

Afin d'appréhender les différentes dimensions de la qualité de vie des professionnels et des résidents en EHPAD, l'évaluation se décline en trois **processus** généraux sous-tendant différentes catégories d'**exigences** et **critères d'évaluation**. La structure de l'outil permet l'évaluation de l'établissement dans son ensemble et donne lieu à l'identification précise de **pistes d'action et d'amélioration**.



Processus support

- ▷ *Les infrastructures*
- ▷ *Les matériels*
- ▷ *Les services proposés*



Processus opérationnel

- ▷ *Accueil et admission*
- ▷ *La santé des résidents*
- ▷ *La prise en charge et l'accompagnement*
- ▷ *Les animations*
- ▷ *Les relations*



Processus managérial

- ▷ *Le management*
- ▷ *L'organisation*
- ▷ *La protection des collaborateurs*

CONTACT

Caducée®

1, rue Elie Chabert
26300 CHATUZANGE LE GOUBET
www.caduceeperformance.com
contact@caduceeperformance.com
Tél.+33 (0)9 67 65 33 80
Fax +33(0)9 58 07 34 17

Méthodologie d'Intervention.

Deux jours d'intervention In Situ :

- Entretien d'ouverture avec le directeur d'établissement
- Etude documentaire préliminaire à l'intervention ET sur site
 - Evaluation des locaux
 - Entretiens individuels par catégorie professionnelle
 - Questionnaires soumis à l'ensemble des salariés
- Entretien de clôture avec le directeur d'établissement

Rédaction d'un rapport d'audit à 30 jours
intégrant les actions d'amélioration