

Catalogue de Formation

Pharmacie d'Officine

2017



La Formation Officinale

Par Caducée, Vecteur de Performance®

Notre école propose des **programmes de formation sur mesure** adaptés à chaque entreprise ou regroupement d'entreprises.

Les thématiques proposées s'inscrivent pleinement dans l'évolution de l'actualité et le **Développement Professionnel Continu**.

Nous offrons la garantie d'une organisation irréprochable dans un cadre de qualité. Nos intervenants formateurs sont tous des **experts dans leur discipline ayant une forte expérience pratique**.

Notre accompagnement assure au manager la **mise œuvre opérationnelle des connaissances acquises** et leur adaptation aux objectifs de l'entreprise.

Notre approche

La mise à jour des connaissances scientifiques est travaillée de manière synthétique.

Les aspects concrets du métier, la pratique, mise en situation au comptoir, représentent la majeure partie de la formation.

L'articulation pédagogique de chaque formation a pour but d'**améliorer la communication du stagiaire envers son patient**.

Nous procédons à un audit systématique des lieux de formations pour **garantir un cadre de travail optimal**

Nos atouts

Formations Sur-Mesure à la Demande (thème, contenu & prise en charge)

Aide Pré-Formation & Aide Post-Formation pour le Développement des Compétences

Apports Concrets pour le Quotidien de l'Officine (minimum 50% de la formation constituée de cas pratiques)

Gestion du Plan de Formation de l'Equipe en Ligne

Sessions de Formation Phase-Test avec les Managers pour Ajuster les Contenus

Gestion Administrative des Dossiers de Prise en Charge par le cabinet Conseil Caducée

Aromathérapie

Saison Hivernale



Objectifs: Développer les connaissances autour des produits, les arguments de ventes et le conseil individualisé en aromathérapie. Intégrer l'aromathérapie en complément d'une ordonnance allopathique. Adapter les produits aux pathologies hivernales.

Formateur : Claudie BOURRY, pharmacien, diplômée en aromathérapie, consultante pour les laboratoires

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Aromathérapie

Saison Estivale



Objectifs: Développer les connaissances autour des produits, les arguments de ventes et le conseil individualisé en aromathérapie. Intégrer l'aromathérapie en complément d'une ordonnance allopathique. Adapter les produits aux pathologies estivales.

Formateur : Claudie BOURRY, pharmacien, diplômée en aromathérapie, consultante pour les laboratoires

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Maintien à Domicile

Objectifs: Développer le rôle du pharmacien d'officine dans la prise en charge des incapacités et/ou des troubles fonctionnels des patients, tant sur le plan technique que relationnel.

Formateur : Pascale REPELLIN, titulaire en officine spécialisée en M.A.D., et d'un D.U. en E.T.P.

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Maladies Neuro-Dégénératives

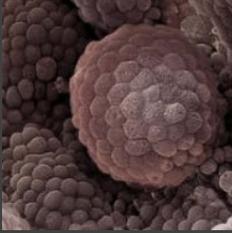
Objectifs: Améliorer ses connaissances et la prise en charge des maladies de Parkinson, Alzheimer et de la sclérose en plaques. Adapter son langage aux patients. Aider les personnes de l'entourage. Orienter efficacement le patient vers les ressources du système de santé.

Formateur : Philippe VILLENEUVE, docteur en pharmacie Membre du réseau Coglim spécialisé dans la maladie d'Alzheimer, formateur ETP

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Cancérologie (niv.1)



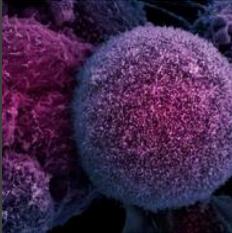
Objectifs: Acquérir et développer de nouvelles connaissances sur les pathologies cancéreuses rencontrées à l'officine et la dispensation des thérapeutiques associées. Maîtriser les différentes voies d'administration des médicaments anticancéreux et leur surveillance.

Formateur : Véronique GRAFF, pharmacien, oncologue, praticien et chercheur

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Cancérologie (niv.2)



Objectifs: Améliorer son conseil et la gestion des effets indésirables. Pouvoir transmettre l'ensemble des informations permettant d'assurer la qualité et la continuité des soins aux patients.

Formateur : Véronique GRAFF, pharmacien, oncologue, praticien et chercheur

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Sécurisation de la délivrance



Objectifs : Intégrer les enjeux d'évolution de la profession. Connaître les éléments clefs de la réglementation. Acquérir des méthodes pour sécuriser les actes pharmaceutiques. Maîtriser les actes en amont et en aval de la délivrance.

Formateur : Frédéric LAURENT, docteur en pharmacie

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Vaccination



Objectifs: Mettre à jour ses connaissances dans le domaine de la vaccination préventive et sur le nouveau calendrier vaccinal. Aborder la vaccination dans le cadre des risques professionnels et des voyages. Identifier les populations à risques.

Formateur : Marie Astrid ZANINETTI, docteur en pharmacie, Formatrice en CFA pour préparateur

Durée : 1 journée

Prise en charge : FIF-PL, Actalians

Homéopathie



Objectifs: Mettre en place un conseil individualisé en homéopathie. Augmenter les ventes du rayon homéopathie au quotidien. Etablir un conseil associé en complément d'une ordonnance allopathique. Fidéliser les patients consommateurs en homéopathie et en médecine douce.

Formateur : Olivia AUDURIER, pharmacien, spécialisée en homéopathie

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Iatrogénie chez la
Personne Agée

Objectifs: Actualiser ses connaissances relatives à la polymédication, développer la vigilance par rapport à la fragilité du sujet âgé, conseiller le patient et son entourage.

Formateur : Catherine LUTHRINGER, pharmacien, docteur en sciences de la vie et de la santé, praticien hospitalier en centre hospitalier à orientation gériatrique.

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Gestes & Soins
d'Urgence (niv. 1)

Objectifs: Savoir reconnaître une urgence vitale. Mettre en place les premiers gestes et soins appropriés. Utiliser le matériel de premiers secours destiné aux urgences vitales.

Formateur : Marie-Pierre MIELE, Infirmière libérale en soins d'urgence, formatrice AFGSU aux gestes et soins d'urgence

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Gestes & Soins
d'Urgence (niv. 2)

Objectifs: Savoir reconnaître une urgence relative. Mettre en place les premiers gestes et soins appropriés. Guider le client sur sa propre trousse de secours.

Formateur : Marie-Pierre MIELE, Infirmière libérale en soins d'urgence, formatrice AFGSU aux gestes et soins d'urgence

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Merchandising



Objectifs: Dynamiser l'offre, développer l'image et le positionnement produit de l'officine, et augmenter les ventes par une mise en avant efficace.

Formateur : Aurélie LA SPINA, consultante spécialisée en marketing & merchandising, responsable de coopérative d'officine

Durée : 1 journée

Prise en charge FIF-PL, Actalians

Dynamisation du Point de Vente



Objectifs: Développer la stratégie commerciale de l'officine, optimiser les politiques de marges & de prix et accentuer la fréquentation du point de vente.

Formateur : Erick MIELE, consultant spécialisé dans le monde de la santé

Durée : 1 journée

Prise en charge : FIF-PL, Actalians

Orthèses



Objectifs: Comprendre les souhaits du prescripteur, maîtriser la visualisation de l'orthèse en 3D, prendre les mesures et réaliser le modelage de l'orthèse de manière antalgique. Aider le patient à vivre avec son orthèse.

Formateur : Jean-Pierre KEMPF, orthoprothésiste, ancien chef de service du centre de chirurgie orthopédique et de la main

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

E-Santé



Objectifs : Intégrer dans les pratiques officinales les récentes innovations techniques dans le domaine de la santé connectée. Développer les connaissances de l'équipe sur les outils et l'environnement E-Santé. Accompagner les patients dans l'utilisation des ressources disponibles.

Formateur : Frédéric SCHELLENBERG, consultant spécialisé dans le monde de la santé

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Contraception



Objectifs : Améliorer le conseil autour des différents modes de contraception. Connaître les indications et les contre-indications, les effets secondaires et le mode de surveillance afin d'éviter les échecs contraceptifs et les mésusages. Améliorer l'information et l'orientation des patientes face à une grossesse non désirée.

Formateur : Pascale REPELLIN, titulaire en officine

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Dépendance
au Tabac

Objectifs : Evaluer et suivre une personne dépendante, afin d'anticiper les rechutes. Apprendre à construire une relation d'échange et de confiance en actualisant ses connaissances sur la dépendance au tabac.

Formateur : André N'GUYEN, pharmacien spécialisé en addictologie

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Dépendance
aux opiacés

Objectifs : Actualiser ses connaissances sur la dépendance aux opiacés, afin d'optimiser l'évaluation et le suivi de la personne addictive aux opiacés. Favoriser une relation d'échange et de confiance avec le patient.

Formateur : André N'GUYEN, pharmacien spécialisé en addictologie

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

La dermocos-
métique

Objectifs : Améliorer les compétences techniques et les connaissances des problématiques en dermocosmétique. Savoir repérer les différents phototypes de peau. Accentuer la connaissance des produits et travailler le conseil personnalisé aux patients.

Formateur : Olivia AUDURIER, pharmacien

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Mise en œuvre de
la démarche qualité



Objectifs : Former le futur responsable qualité de l'officine qui sera en charge de structurer et d'animer la démarche qualité au sein de l'équipe. Donner au patient toutes les garanties d'efficacité et de sécurité en s'appuyant sur les outils et les méthodes de l'assurance qualité.

Formateur : Frédéric SCHELLENBERG, consultant spécialisé dans le monde de la santé

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Le Référent
Qualité



Objectifs : Apporter au référent qualité l'ensemble des compétences nécessaires pour faire avancer l'équipe dans le projet qualité. Définir les orientations de la démarche qualité dans l'officine. Valoriser les points forts auprès des clients. Mettre en œuvre un processus d'amélioration continue. Préparer l'officine à être certifiée.

Formateur : Frédéric SCHELLENBERG, consultant spécialisé dans le monde de la santé

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

ETP (Education
Thérapeutique Patient)



Objectifs : Amener le pharmacien à fonder un réel projet d'évolution intégrant les nouvelles missions de la loi HPST et les nouvelles formes de rémunération. Aider le patient à mieux vivre avec sa pathologie et son traitement. Maîtriser les techniques d'entretien. Intégrer un projet local en pluridisciplinarité et obtenir un financement

Formateurs : la formation est assurée par une équipe pluridisciplinaire de praticiens en ETP

Durée : 40h (5 jours)

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Le diabète



Objectifs : Actualiser les connaissances sur le diabète et améliorer les compétences dans la prévention et la prise en charge fonctionnelle des patients diabétiques. Proposer un suivi dans la durée aux patients diabétiques. Adapter son discours vers le patient et son entourage afin d'optimiser l'accompagnement.

Formateur : Philippe VILLENEUVE, docteur en pharmacie Membre du réseau Coglim spécialisé dans la maladie d'Alzheimer, formateur ETP

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

L'Entretien Annuel & le Management par Objectif



Objectifs : Apporter au manager les compétences déterminantes pour faire évoluer efficacement ses collaborateurs en définissant le rôle de chaque membre au sein de l'équipe. Comprendre les facteurs déterminant la performance des collaborateurs et les piloter vers la réalisation des objectifs.

Formateur : Frédéric SCHELLENBERG, consultant spécialisé dans le monde de la santé

Durée : 1 journée

Prise en charge : FIF-PL, Actalians

La Conduite de Réunion & la Dynamique de l'Equipe



Objectifs : Donner au manager les connaissances et les techniques d'animation des réunions permettant de développer la communication et la collaboration. Apporter les éléments nécessaires à l'amélioration du fonctionnement et à la réussite de l'entreprise.

Formateur : Frédéric SCHELLENBERG, consultant spécialisé dans le monde de la santé

Durée : 1 journée

Prise en charge : FIF-PL, Actalians

Recrutement & Législation



Objectifs : Définir ses besoins et ses compétences afin d'établir un projet d'entretien viable. Améliorer son recrutement. Apprendre à pérenniser l'embauche. Connaître les éléments obligatoires dans la rédaction d'un contrat de travail.

Formateur : Christophe ISELI, psychologue du travail et des organisations, consultant en démarche d'amélioration de la qualité.

Durée : 1 journée

Prise en charge : FIF-PL, Actalians

La Politique de Prix



Objectifs : Comprendre son environnement économique et concurrentiel, utiliser des indicateurs économique pertinents afin de mettre en place une politique de prix adaptée. Amener le pharmacien à construire une image positive de son officine.

Formateur : Frédéric LAURENT, pharmacien

Durée : 1 journée

Prise en charge : FIF-PL, Actalians

L'entretien patient



Objectifs : Acquérir les compétences relationnelles, pédagogiques, méthodologiques et organisationnelles pour permettre la conduite des entretiens pharmaceutiques tout en intégrant une nouvelle activité au sein de l'officine.

Formateur : Frédéric SCHELLENBERG, consultant spécialisé dans le monde de la santé

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Le Médicament Conseil



Objectifs : Augmenter le panier moyen des ventes de médicaments conseil. Trouver les arguments de vente au comptoir. Affirmer son professionnalisme en adaptant au mieux les produits et les conseils à la pathologie. Développer le conseil associé autour de l'ordonnance. Sécuriser les délivrances.

Formateur : Olivia AUDURIER, pharmacien

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Le Conseil en Médecine Naturelle



Objectifs : Apporter des éléments pertinents pour la mise en place d'un conseil individualisé de qualité en homéopathie, aromathérapie, phytothérapie, etc. Maîtriser les principales propriétés, précautions et toxicités. Proposer un conseil associé autour de l'ordonnance.

Formateur : Claudie BOURRY, pharmacien, diplômée en aromathérapie, consultante pour les laboratoires

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Les Pathologies Hivernales



Objectifs : Maîtriser les pathologies courantes rencontrées au comptoir. Analyser les problématiques des patients et développer une réponse adaptée. Proposer et valoriser un traitement à base de médicaments conseils. Améliorer le conseil associé autour de l'ordonnance.

Formateur : Olivia AUDURIER, pharmacien

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

L'asthme



Objectifs : Améliorer les connaissances sur l'asthme. Valoriser le rôle de l'officine dans l'éducation et le suivi des patients. Mettre en place des entretiens d'accompagnement à l'officine.

Formateur : Olivia AUDURIER, pharmacien

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Négociation des achats (niv.1)



Objectifs : Connaître et maîtriser les techniques de base de la négociation. Analyser ses potentiels d'achats. Définir les objectifs et la politique d'achats de la pharmacie. Préparer efficacement un rendez-vous avec un fournisseur.

Formateur : Anthony HURAUULT, directeur de Groupement pharmaceutique, consultant spécialisé dans le monde de la santé

Durée : 1 journée

Prise en charge : FIF-PL, Actalians

Négociation des achats (niv.2)



Objectifs : Analyser les modifications économiques par des indicateurs pertinents. Mieux comprendre les contraintes concurrentielles, afin de pouvoir prendre des décisions économiques adaptées pour pérenniser la pharmacie et sa réussite.

Formateur : Maurice BELAIS, expert comptable, chargé d'enseignement à HEC et à l'IAE

Durée : 1 journée

Prise en charge : FIF-PL, Actalians

Nutrition & Dénutrition



Objectifs : Assurer les prises en charges nutritionnelles avec des compléments nutritionnels oraux. Réaliser les diagnostics reposant sur des critères d'alerte cliniques simples et biologiques accessibles à l'équipe officinale.

Formateur : Catherine LUTHRINGER, pharmacien, docteur en sciences de la vie et de la santé, praticien hospitalier en centre hospitalier à orientation gériatrique.

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

La pédiatrie



Objectifs : Mettre à jour ses connaissances dans le domaine de la pédiatrie. Participer à la prévention et à la mise en place d'une meilleure hygiène de vie pour les enfants et leurs familles. Savoir répondre aux questions les plus courantes des familles.

Formateur : Marie Astrid ZANETTI, docteur en pharmacie, formatrice en CFA pour préparateur

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Les Pathologies Printanières



Objectifs : Maîtriser les pathologies courantes rencontrées au comptoir. Analyser les problématiques des patients et développer une réponse adaptée. Proposer et valoriser un traitement à base de médicaments conseils. Améliorer le conseil associé autour de l'ordonnance.

Formateur : Olivia AUDURIER, docteur en pharmacie

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Les AVK



Objectifs : Mettre à jour ses connaissances sur les traitements des patients sous anticoagulants. Être capable de préparer, conduire et réaliser le suivi d'un entretien pharmaceutique. Être capable d'adapter son comportement et sa communication auprès des patients et de leurs proches.

Formateur: Pascal THOLLOT, docteur en pharmacie

Durée: 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

Conseil et vente hors prescription



Objectifs : Développer l'écoute active. Connaître les techniques de vente. Maîtriser les caractéristiques des produits et leurs précautions d'emploi. Identifier les limites du conseil et savoir orienter un patient dans le parcours de soin. Évaluer la satisfaction et pérenniser la relation client.

Formateur: Olivia AUDURIER, docteur en pharmacie

Durée: 1 journée

Prise en charge : FIF-PL, Actalians

S'approprier la communication non verbale



Objectifs : Maîtriser une situation de conflit. Améliorer la communication interne. Acquérir des techniques d'empathie. Maîtriser et comprendre la communication non verbale pour l'employer à son avantage.

Formateur : Christophe ISELI, psychologue du travail et des organisations, consultant en démarche d'amélioration de la qualité.

Durée : 1 journée

Prise en charge : FIF-PL, Actalians

Faire évoluer son modèle économique



Objectifs : Amener le pharmacien à fonder un réel projet d'évolution de l'officine intégrant les nouvelles missions législatives et les nouvelles formes de rémunération. Amener à une maîtrise de son image face à la clientèle et la patientèle en mettant en avant ses atouts et sa valeur ajoutée.

Formateur : Jean Patrice FOLCO, docteur en pharmacie

Durée : 1 journée

Prise en charge : FIF-PL, Actalians

Gestion des risques & protection du patrimoine



Objectifs : Déceler les risques de son activité professionnelle et de sa vie privée pour optimiser la gestion de son officine. Comprendre les liens et les interactions entre vie privée et professionnelle. Intégrer et utiliser des outils de gestion simples pour son patrimoine privé et professionnel.

Formateur : Erick MIELE, consultant spécialisé dans le monde de la santé

Durée : 1 journée

Prise en charge : FIF-PL (Actalians en cours)

Référent de Gamme



Objectifs : Dans un environnement concurrentiel l'officine se doit de dynamiser son offre vers la clientèle. Pour réussir ce pari le titulaire doit disposer de relais impliqués et efficaces. Notre formation propose de transmettre au référent en charge d'un secteur tout le savoir-faire nécessaire.

Formateur : Frédéric SCHELLENBERG, consultant spécialisé dans le monde de la santé

Durée : 1 journée

Prise en charge : Actalians

**Conseils vétérinaires
à l'officine**

Objectifs : 50% des patients possèdent des animaux de compagnie, l'objectif est d'adopter une attitude pro active aux comptoirs pour permettre de développer un segment de la pharmacie à forte marge et potentiel

Formateur : Isabelle BARGUES, docteur en pharmacie

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians

**L'oxygénothérapie,
nouvelle source de
rémunération officinale**

Objectifs : Amener le pharmacien à fonder un réel projet d'évolution de l'officine intégrant l'oxygénothérapie, nouvelles formes de rémunération. Amener à une maîtrise de son image face à la clientèle et la patientèle en mettant en avant ses atouts et sa valeur ajoutée.

Formateur : Marie Laure Hardy, docteur en pharmacie

Durée : 1 journée

Prise en charge : ANDPC, FIF-PL, Actalians en cours

Retrouvez la description détaillée de
toutes nos formations sur
www.caduceeperformance.com

