

Grille d'Evaluation des Compétences

Document Support

Nom :

Prénom :

Date :

Compétences de Base	Non Maîtrise		Maîtrise	
	Débutant 0-1	Confirmé 2-3	Expert 4-5	
ACCUEIL				
Accueil Comptoir (réactivité, sourire, discours, gestion des conflits...)				
Accueil Téléphonique (prise en charge, orientation en fonction des demandes...)				
DISPENSATION				
ORDONNANCE				
Rapidité d'exécution				
Analyse (recherches des sources de risques)				
Explications et posologie (pédagogie, écoute, reformulation...)				
Conseils associés				
Suivi du patient (suivi des patients chroniques, questionnement autour des évolutions du traitement)				
DISPENSATION CONSEIL				
Questionnement (recherche des sources de risque, adaptation du traitement...)				
Explications et posologie				
Vente associée				
PREPARATIONS				
Réalisation préparation				
GESTION DU BACK OFFICE				
Déballage/rangement				
Gestion des produits spécifiques (froid, stupéfiants, DASRI...)				
GESTION INFORMATIQUE				
Gestion des produits (stocks, codage.)				
Gestion des commandes (passation, suivi...)				
Analyse statistique (utilisation des indicateurs du logiciel)				

Compétences Secondaires	Non Maîtrise		Maîtrise	
	Débutant 0-1	Confirmé 2-3	Expert 4-5	
Merchandising				
Réalisation vitrines				
Qualité (rédaction de procédures, connaissance de la réglementation)				
Gestion administratif (tiers payant, rejets...)				
Management				
Négociation/achat				
Premiers soins				
Réglementation				

Connaissances des Produits	Non Maîtrise		Maîtrise	
	Débutant 0-1	Confirmé 2-3	Expert 4-5	
Médication familiale				
Cosmétologie				
Dermocosmétique				
Homéopathie				
Phytothérapie				
Diététique				
Aromathérapie				
Nutrithérapie				
Entretiens patient				
Sport				
Bébé				
Maintien à domicile				
Orthopédie				
Ophtalmologie				
Education thérapeutique patients chroniques				
Addictions				
Vétérinaire				