

### Descriptif

L'évolution du système de santé se traduit par un désengagement progressif de l'assurance maladie et par conséquent un développement de la médication familiale. La douleur représente la part la plus importante de demande de conseil au comptoir et les plus forts volumes de ventes. Ce changement de mode de consommation des médicaments nous impose l'obligation d'un conseil adapté et performant en plus d'un prix juste.

### Programme

Début de la formation à 9h

#### La Douleur

Tour de table, évaluation pré formation  
Définitions à travers les cultures et les époques

#### Douleur Nociceptive

Définition et étude physiologique

Douleur aiguë

Douleur Chronique

#### Douleur neurogène

Définition et étude physiologique

Pause Matin

#### Apprendre à mesurer la douleur

Les différents types d'échelles utilisées  
Les différentes stratégies thérapeutiques

#### Les molécules disponibles en conseil

Paracétamol et Codéine

AINS

Aspirine

Homéopathie & phytothérapie

#### Structurer et créer son arbre décisionnel

La méthode ACROPOLE

Limites du conseil au comptoir et orientation du patient dans le parcours de soin

Pause Midi

#### Mise en situation et cas cliniques

##### Demande d'un conseil

Le mal de tête et la migraine

Douleurs articulaires

Douleurs musculaires

Les douleurs des règles

Douleurs chez la femme enceinte

Douleur chez un patient diabétique

Douleurs abdominales

Lombalgie et mal de dos

Douleurs chez le bébé

L'oeil douloureux

Mal de dents

Jambes lourdes

Problèmes digestifs et RGO

#### Demande d'un produit

Gestion de la demande par l'arbre décisionnel  
Conclusion et présentation de l'évaluation post formation

Clôture la formation à 17h15

### Objectifs

Actualiser ses connaissances scientifiques

Acquérir une méthode de questionnement adaptée au comptoir

Maitriser la palette de produits disponibles sur son lieu de travail

Construire un argumentaire conseil impactant

Connaître les limites du conseil sans ordonnance et savoir orienter efficacement

### Pédagogie

Remise d'un livret de stage Caducée.

Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur.

Alternance d'apports théoriques et pratiques.

Etude de cas concrets et mise en situation par groupes de stagiaires.

Evaluations pré et post formation, attestation de validation de la formation

### Public & Pré-requis

Accueil de 8 à 20 stagiaires

Pharmaciens titulaires, adjoints et préparateurs

### Formateur

Villeneuve Philippe

Docteur en pharmacie

Pharmacien adjoint en officine

DU Douleur (Faculté de médecine de Limoges)

Formateur au sein de l'école de formation Caducée

### Modalités Pratiques

1 journée de formation de 8 heures

Cout de la formation : 250€ HT de frais

pédagogiques & 57€ HT de frais de présence

Prise en charge ANDPC ou FIF PL pour les titulaires

Prise en charge Actaliens des pharmaciens

adjoints et des préparateurs