

L'accompagnement du patient

L'Entretien Patient

Descriptif

L'officine a longtemps été la seule profession dont les missions n'étaient pas définies par le code de la santé publique, ses attributions étant uniquement formalisées autour de la distribution du produit. La loi HPST (juillet 2009) et la nouvelle convention pharmaceutique (4 avril 2012) ont modifié la donne, en attribuant au pharmacien des missions clairement définies. Ces missions mettent la relation avec le patient au cœur du quotidien du pharmacien.

Programme

Début de la formation à 9h

L'éducation patient

Tour de table
L'accompagnement patient
Les étapes et objectifs de l'accompagnement patient

L'éducation thérapeutique

L'éducation thérapeutique
La réaction du patient
Les attitudes du soignant

L'intégration des nouvelles pratiques

Le management

Pause déjeuner

Les locaux
Le matériel
La gestion des compétences
La démarche qualité
La communication
Le plan d'action
Les possibilités de financement

Conclusion

Perspectives et présentation de l'évaluation post formation

Clôture la formation à 18h00

Objectifs

Acquérir les compétences relationnelles, pédagogique, méthodologiques et organisationnelles pour permettre la conduite des entretiens pharmaceutiques.
Acquérir les connaissances nécessaires à l'intégration d'une nouvelle activité dans l'officine.

Pédagogie

Remise d'un livret de Stage Caducée
Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur et paper-board
Alternance d'apports théoriques et pratiques
Etude de cas concrets et mise en situation par sous-groupes de stagiaires
Enregistrement vidéo des mises en situation pour optimiser les débriefings
Evaluations pré et post formation
Attestation de validation de la formation

Public & Pré-requis

Accueil de 8 à 20 stagiaires
Pharmaciens titulaires, pharmaciens adjoints et préparateurs

Formateur

Frédéric SCHELLENBERG : Psychologue du Travail et des organisations, consultant et auditeur qualité, diplômé d'un DU Education Thérapeutique

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 8 heures
Coût de la formation:
250€ HT de frais pédagogiques
57€ HT de frais de présence
Prise en charge ANDPC ou FIFPL pour les titulaires
Prise en charge Atalians pour les pharmaciens adjoints et préparateurs