

Conseil vétérinaire à l'officine

Les bases : les vermifuges et antiparasitaires externes

Descriptif

Une personne sur deux se présentant à la pharmacie possède au moins un animal de compagnie et serait susceptible de nous demander un conseil vétérinaire. Une meilleure connaissance des produits, de la gestion de son rayon permet de se sentir plus à l'aise pour répondre à une attente ou dans l'idéal anticiper un besoin non satisfait

Programme

Début de la formation à 9h

Tour de table, évaluation pré formation

Le pharmacien et le marché des médicaments vétérinaires

Cartographie des animaux de compagnies en France
Rappel rapide de législation
Dernière liste d'exonération

Les vermifuges pour chiens et chats

Ascaris, ténias, échinocoque... : signes d'infestation et risques de transmission à l'homme.
Spécialités et calendrier de vermifugation pour les jeunes animaux
Les femelles gestantes et allaitantes
Les animaux adultes.
Démarche pro active au comptoir pour optimiser son conseil.

Pause déjeuner

Les antiparasitaires externes pour chiens et chat

Pulicose, trombiculose, piroplasmose, leishmaniose, gale.
Spectre et durée d'action des antiparasitaires.
Démarche pro active au comptoir pour introduire le conseil associé.

NAC: furet, lapin, rongeur, poule

Produits antiparasitaires toxiques. Principales spécialités disponibles à la pharmacie.
Démarche pro active au comptoir pour introduire le conseil associé.

Gestion de son rayon vétérinaire

Configurer son stock de manière optimale
Lier son rayon à des produits complémentaires
Animer commercialement son officine

Conclusion et évaluation post formation

Clôture la formation à 18h00

Objectifs

Devenir pro-actif au comptoir en anticipant des besoins
Savoir répondre aux principales demandes des propriétaires d'animaux de compagnie
Réaliser un conseil pertinent selon le parasite à cibler, l'âge et l'état physiologique de l'animal
Fournir un conseil associé
Gérer son rayon vétérinaire de manière autonome

Pédagogie

Remise d'un livret de stage Caducée.
Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur.
Alternance d'apports théoriques et pratiques.
Étude de cas concrets et mise en situation par groupes de stagiaires.
Evaluations pré et post formation, attestation de validation de la formation

Public & Pré-requis

Accueil de 8 à 20 stagiaires
Pharmaciens titulaires, adjoints et préparateurs

Formateur

Isabelle BARGUES
Pharmacienne
Anciennement chercheuse associée École vétérinaire de Toulouse

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 8 heures.
Cout de la formation : 250€ HT de frais pédagogiques & 57€ HT de frais de présence
Prise en charge FIF PL pour les titulaires
Prise en charge ACTALIANS pour les pharmaciens adjoints et préparateurs