

Sécurisation et qualité de la délivrance

Descriptif

Acteurs essentiels dans la sécurisation des traitements, le pharmacien et son équipe sont amenés à mettre en œuvre un rôle de contrôle et d'expertise. Cette formation vise à acquérir des méthodologies pour fiabiliser et tracer les actes pharmaceutiques, améliorer le travail en équipe et rendre visible aux yeux du patient le professionnalisme de l'officine

Programme

Début de la formation à 9h

Enjeux, principes et applications

Introduction, tour de table et évaluation pré formation
Risques liés à la délivrance
Contexte économique et évolution des comportements
La loi HPST et nouvelles missions du pharmacien
Evaluation des pratiques professionnelles
Les recommandations ordinales
Sécurisation et éducation thérapeutique
Observance et prévention des accidents iatrogènes

Outils et méthodes

Le dossier pharmaceutique et l'historique patient
Les banques de données en ligne
Cas pratique du questionnement au comptoir
Coopération entre professionnels de santé
Comment rédiger une procédure
Création et utilisation d'un logigramme

Pause Midi

Méthodologie de délivrance des médicaments

-Sur ordonnance :
Prise en charge du patient
Recherche des risques associés
Synthèse, décision et délivrance
Commentaires et conseils associés
La délivrance à domicile
L'entretien patient
-Hors prescription :
L'automédication et la médication officinale
Technique de questionnements et constitution du traitement
Explications et orientations dans le système de soin
Outils d'analyse et de suivi des pratiques
Brainstorming et diagramme
Journal d'amélioration qualité
Double contrôle et suivi des appels prescripteurs
Pharmacovigilance et matériovigilance

Reconnaissance du rôle du pharmacien

Image qualité et stratégies de communication
Engagements de services et déploiement d'une charte qualité

Conclusion et évaluation post formation

Clôture la formation à 18h

Objectifs

Connaître et intégrer les enjeux d'évolution de la profession
Connaître les éléments clefs de la réglementation
Identifier les freins et les difficultés des collaborateurs
Acquérir des méthodes pour sécuriser les actes pharmaceutiques
Communiquer autour du rôle du pharmacien sur l'acte de délivrance
Maîtriser les actes en amont et en aval de la délivrance

Pédagogie

Remise d'un livret de stage Caducée.
Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur.
Alternance d'apports théoriques et pratiques.
Etude de cas concrets et mise en situation par groupes de stagiaires.
Utilisation d'un défibrillateur et d'un mannequin.
Evaluations pré et post formation, attestation de validation de la formation

Public & Pré-requis

Accueil de 8 à 20 stagiaires
Pharmaciens titulaires, adjoints et préparateurs
Pas de pré requis nécessaires

Formateur

Laurent Frédéric
Docteur en pharmacie
Consultant et formateur au sein d'un cabinet conseil en pharmacie
Schellenberg Frédéric
Psychologue du travail et des organisations
Auditeur et intervenant Qualité au sein d'un cabinet conseil en pharmacie

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 8 heures.
Cout de la formation : 250€ HT de frais pédagogiques & 57€ HT de frais de présence Prise en charge ANDPC ou FIF PL pour les titulaires Prise en charge Actaliens pour les pharmaciens adjoints et préparateurs

page 1 sur 1