

GESTION DE L'ENTREPRISE OFFICINALE RÉFÉRENT QUALITÉ (PRAQ)

Contexte

. Cette formation vise à acquérir des méthodologies pour fiabiliser et tracer les actes pharmaceutiques, améliorer le travail en équipe et rendre visible aux yeux du patient le professionnalisme de l'officine.

1 jour de formation
372 € (repas inclus)

Préparateurs, pharmaciens adjoints et titulaires

Le profil du Formateur

SCHELLENBERG Frédéric

Psychologue et Consultant Spécialisé
en Stratégie, Management &
Organisation.

Programme

Comprendre les enjeux, principes et applications

- ↓ Risques liés à la délivrance, contexte économique et évolution des comportements
- L'évaluation des pratiques professionnelles
- Les recommandations ordinales
- Sécurisation et éducation thérapeutique
- Observance et prévention des accidents iatrogènes

Maîtriser les outils et méthodes

- ↓ Le dossier pharmaceutique et l'historique patient
- Les banques de données en ligne
- Coopération entre professionnels de santé
- Rédiger une procédure, création d'un logigramme

Améliorer la méthodologie de délivrance

- ↓ Sur ordonnance : prise en charge du patient, recherche des risques associés, synthèse, décision et délivrance, commentaires et conseils associés, la délivrance à domicile, l'entretien patient.
- ↓ Hors prescription : l'automédication et la médication officinale, techniques de questionnement et constitution du traitement, explications et orientations dans le système de soin, outils d'analyse et de suivi des pratiques, journal d'amélioration qualité, double contrôle et suivi des appels prescripteurs, pharmacovigilance et matériovigilance.

Mettre en œuvre la reconnaissance du rôle du pharmacien

- ↓ Image qualité et stratégie de communication, engagement de services et déploiement d'une charte qualité