

CATALOGUE DE FORMATIONS



L I S T E C O M P L È T E D E S F O R M A T I O N S

2021

La Formation Officinale

Par Caducée, Vecteur de
Performance®

Certifiée par Bureau Veritas depuis
septembre 2017 notre école de
formation s'engage à proposer à nos
clients un service d'excellence.

FORMATIONS VALIDANTES

Nous nous engageons à
proposer des formations
reconnues et, permettant de
valider les obligations de
formation.

INGÉNIERIE DE FORMATION

Toutes nos formations sont le
résultat d'une collaboration
entre des intervenants
professionnels spécialisés et
des experts de la formation.

INTERVENANTS EXPERTS

Nous garantissons que chaque
formateur exerce au quotidien
une activité professionnelle en
lien direct avec le thème de
formation qu'il anime.

CONTENU OPÉRATIONNEL

Nous proposons
systématiquement des
formations appuyées par des
situations concrètes du
quotidien de l'activité
concernée.

SUIVI PÉDAGOGIQUE

Nous assurons une pédagogie
participative pendant la formation
et, proposons un suivi post-
formation pour permettre au
stagiaire d'assoir rapidement ses
compétences.

SOLUTIONS SUR MESURE

Nous vous élaborons des
propositions sur mesure pour les
groupes de professionnels ayant
des besoins spécifiques.

ACTUALISATION DES CONTENUS

Nos formations sont
régulièrement mises à jour en
fonction des évolutions, des
innovations techniques et
réglementaires.

QUALITÉ DES SUPPORTS

Pour chaque formation, le
stagiaire bénéficie d'un guide
complet, étoffé par des fiches
pratiques et des outils d'auto-
évaluation.

Un espace en ligne lui permet
d'approfondir les contenus de la
formation.

Formation Professionnelle

VeriSelect



CERTIFICATION DE SERVICES

FIF-PL

OPCO EP

DPC

VACCINATION COVID-19

Prise en Charge des Patients

Objectifs

Acquérir les connaissances indispensables concernant les vaccins et la vaccination contre la COVID 19.

Maîtriser l'approche organisationnelle et méthodologique permettant de réaliser la vaccination à l'officine.

Être en capacité de communiquer vers les patients et les autres professionnels de santé à propos de la vaccination.

Cette formation s'inscrit en complément de la formation vaccination antigrippale qui enseigne le geste vaccinal.

Formateur

J. DJOUDER, Infirmière spécialisée
L. SCHALK, Consultant Domaine de la Santé

Public

Pharmaciens, préparateurs & étudiants en pharmacie
Accueil de 8 à 20 stagiaires.

Moyens Pédagogiques

FORMATION À DISTANCE ANIMÉE PAR UN INTERVENANT EN DIRECT

Pour chaque module (détaillés ci-contre), une session de questions / réponses seront organisées.

Accès à un livret résumé du stage.

Accès à des vidéos tutoriels.

Alternance d'apports théoriques et pratiques.

Etude de cas concrets et mise en situation des stagiaires.

Mise à disposition d'outils clefs en main exploitables à l'officine.

Evaluations pré et post formation.

Délivrance d'une attestation de suivi de formation.

Accès illimité à la formation en replay.

Envoi de mise-à-jour régulières pour suivre les évolutions réglementaires et techniques.

Modalités Pratiques

1 session de formation de 4 heures

Coût de la formation :
180€ HT de frais pédagogiques
20€ HT* de frais administratifs

*documents à disposition, accès à la plateforme de formation, suivi administratif du dossier stagiaire

PROGRAMME :

LA POLITIQUE DE VACCINATION (45 min)

Enjeux de la vaccination COVID
Protection individuelle / protection des populations
Autorisations
Populations prioritaires
Organisation chronologique du déploiement de la vaccination en France et lieux de vaccination
Le rôle des officines
Vente & facturation du vaccin
Vaccins utilisables en officine

LES DIFFERENTS TYPES DE VACCINS (1h15)

ARN Messenger

Principes, efficacité, conservation, modalités d'administration, disponibilité et logistique, effets indésirables, contre-indications.

Vecteur Viral

Principes, efficacité, conservation, modalités d'administration, disponibilité et logistique, effets indésirables, contre-indications.

Protéines

Principes, efficacité, conservation, modalités d'administration, disponibilité et logistique, effets indésirables, contre-indications.

ORGANISER LA VACCINATION A L'OFFICINE (1h30)

Protocole de vaccination
Consentement éclairé du patient
Gestion des doses
Techniques d'Injection
Matériels & Aménagement de l'espace prévu pour la vaccination
Chaîne du froid
Gestion des facteurs de risques
Facturation de l'acte & traçabilité
Déclarations de Vigilance

COMMUNICATION AUTOUR DE LA VACCINATION (30 min)

Information / sensibilisation des patients
Lever les freins à la vaccination / Rassurer
Communication vers les autres professionnels

Programme de
FORMATION



Ecole de Formation Caducée®

N° d'activité : 42 67 04832 67
SIRET : 753 053 35400027 // N°TVA FR : 04 753 053 354
www.caduceepformance.com
formation@caduceepformance.com

LES TESTS ANTIGÉNIQUES COVID-19

Prise en Charge à l'Officine

Objectifs

Développer les connaissances et les savoir-faire pour la prise en charge des patients devant être soumis à un test de dépistage antigénique de la COVID-19.

Maîtriser l'approche organisationnelle et méthodologique permettant de réaliser ces tests de manière sécurisée et fiable.

Formateur

J. DJOUDER, Infirmière spécialisée

Public

Pharmaciens, préparateurs & étudiants en pharmacie
Accueil de 8 à 20 stagiaires.

Moyens Pédagogiques

FORMATION À DISTANCE ANIMÉE PAR UN INTERVENANT EN DIRECT

Pour chaque module (détaillés ci-contre), une session de questions / réponses seront organisées.

Accès à un livret résumé du stage.

Accès à des vidéos tutoriels.

Alternance d'apports théoriques et pratiques.

Etude de cas concrets et mise en situation des stagiaires.

Mise à disposition d'outils clés en main exploitables à l'officine.

Evaluations pré et post formation.

Délivrance d'une attestation de suivi de formation.

Accès illimité à la formation en replay.

Modalités Pratiques

1 session de formation de 4 heures

Coût de la formation :

150€ HT de frais pédagogiques

30€ HT* de frais administratifs

*documents à disposition, accès à la plateforme de formation, suivi administratif du dossier stagiaire

PROGRAMME :

MODULE 1 : RELEVER LE DÉFI DE LA COVID EN OFFICINE (2h00)

Les officines & le dépistage de la COVID

Chiffres clés sur la COVID

Présentation des différents types de tests & de lieux de dépistage

Cadre réglementaire, enjeux et rôle des officines

Cadre réglementaire des dépistages à l'officine

Présentation à l'équipe & information à la patientèle

Politique de santé publique en matière de dépistage

La protection des patients & des salariés

Le matériel et les équipements de protection individuels

La gestion des espaces destinés à accueillir le patient

La gestion des déchets infectieux

L'accueil des patients

Les principaux symptômes de la COVID

La mise en place de l'accueil en extérieur et/ou dans les locaux de l'officine

L'organisation temporelle de l'activité

MODULE 2 : RÉALISER UN TEST ANTIGÉNIQUE (2h00)

La prise en charge du patient

L'installation du patient

La présentation du test au patient

Le recueil du consentement

Le prélèvement

Le test antigénique (principes détaillés)

Le prélèvement nasopharyngé (principes détaillés)

La préparation du prélèvement

Le prélèvement

L'analyse & la lecture du test

Communication des résultats au patient

Gestion du stress

Réorientation du patient

Enregistrement & facturation

FIF-PL

OPCO EP

DPC

LA VACCINATION ANTIGRIPPALE

Prise en Charge des Patients

Objectifs

La vaccination antigrippale est un enjeu de santé national, la preuve en est l'ouverture aux pharmacies de pouvoir administrer le vaccin au sein de leurs locaux. Le but étant de faciliter l'accès au vaccin à la population la plus fragile. Cette formation aura pour but d'apprendre au pharmacien le geste technique permettant d'administrer le vaccin mais aussi d'informer convenablement ses patients sur les recommandations sur la vaccination antigrippale.

Formateur

Mme DJOUDER Jennifer

Infirmière diplômée d'état, Mme Djouder justifie de 10 ans d'expériences en tant qu'infirmière, elle a travaillé dans différents services notamment en soins intensifs et exerce aujourd'hui son activité en tant qu'infirmière libérale.

Public

Pharmaciens titulaires, adjoints & préparateurs
Aucun pré-requis nécessaire

Moyens Pédagogiques

Remise d'un livret de Stage Caducée; Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur et paper-board; Alternance d'apports théoriques et pratiques; Etude de cas concrets et mise en situation par sous-groupes de stagiaires; Accès à un contenu pédagogique complémentaire en ligne; Evaluations pré et post formation; Attestation de validation de la formation

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 7 heures

Coût de la formation :
250€ HT de frais pédagogiques (300€ TTC)
60€ HT de frais de présence (72€ TTC)*

*documents remis, location de salle, location de matériel de visionnage, déjeuner et pause

PROGRAMME :

Début de formation : 9h

Rappel sur les vaccinations

Tour de table
Principes de base de la vaccination
Le vaccin antigrippal

Communication autour de la vaccination antigrippale

Freins psychologiques
Education du patient

Organiser la vaccination à l'officine

Protocole de vaccination antigrippale à l'officine
Administration du vaccin
Aménagement de l'espace prévu pour la vaccination
Élimination des déchets médicaux
Chaîne du froid
Gestion des AES
Traçabilité des actes

Pause déjeuner

Accueil de la personne

Prise en charge du patient

Administration des vaccins (Mise en situation des stagiaires)

La préparation
Le geste
Faire face à des cas spécifiques (patient diabétique, sous chimiothérapie, etc...)
Conduite à tenir en cas de réaction anaphylactique
Les erreurs à ne pas commettre

Évaluation des compétences

Conclusion

Bilan et perspectives
Présentation de l'évaluation post formation

Programme de
FORMATION



Ecole de Formation Caducée®

N° d'activité : 42 67 04832 67
SIRET : 753 053 35400027 // N°TVA FR : 04 753 053 354
www.caduceepformance.com
formation@caduceepformance.com

FIF-PL

OPCO EP

LA MICRONUTRITION

Prise en charge à l'officine

Objectifs

Mettre à jour ses connaissances sur la micronutrition.

Optimiser l'évaluation et le suivi de la personne qui s'inscrit dans une démarche de nutrition pensée.

Favoriser une relation de confiance avec le patient

Etre en capacité de travailler en équipe avec les autres collaborateurs de l'officine en retranscrivant les fondamentaux acquis durant la journée de formation.

Formateur

Mme ADAM Claudia

Diététicienne & Nutritionniste depuis 20 ans, spécialisée dans la micronutrition.

Public

Pharmaciens titulaires, pharmaciens adjoints & préparateurs

Accueil de 8 à 20 stagiaires.

Moyens Pédagogiques

Remise d'un livret de Stage Caducée; Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur et paper-board; Alternance d'apports théoriques et pratiques; Etude de cas concrets et mise en situation par sous-groupes de stagiaires; Accès à un contenu pédagogique complémentaire en ligne; Evaluations pré et post formation; Attestation de validation de la formation

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 7 heures

Coût de la formation :

250€ HT de frais pédagogiques (300€ TTC)

60€ HT de frais de présence (72€ TTC)*

*documents remis, location de salle, location de matériel de visionnage, déjeuner et pause

PROGRAMME :

Début de formation : 9h

Comprendre l'écosystème intestinal

Physiologie de l'épithélium intestinal,
L'hyperperméabilité intestinale,
La digestion des macronutriments,
L'évolution de notre microbiote au cours de notre vie, les probiotiques et la glutamine,
Syndrome intestin irritable,
Troubles digestifs,
Intolérance alimentaire,
Déficit du système immunitaire,
Candidose digestive,
Prise de poids,
Mycoses,
Fatigue chronique.

Comprendre l'écosystème intestinal

Les médiateurs de l'inflammation,
Les rôles structurels,
Les critères de qualité des omégas 3,
Grossesse et allaitement,
Fonction cognitive,
La vision,
La sécheresse et la cicatrisation.

Pause déjeuner

Déterminer les besoins d'une détoxination

Les rôles du foie,
la détoxination hépatique,
l'entretien officinal,
déficit du système immunitaire,
polymédicamentés,
les troubles digestifs,
les contraceptifs oraux.

Evaluer les déficits en neuromédiateurs en fonction des différents troubles de l'humeur et du comportement

Les besoins micro nutritionnels du cerveau,
chronobiologie des neurotransmetteurs,
les conséquences d'un déficit en neurotransmetteurs,
les intérêts d'une complémentation,
la fatigue,
le servage tabagique,
l'accompagnement d'un amincissement.

Evaluation Post Formation

Programme de
FORMATION



Ecole de Formation Caducée®

N° d'activité : 42 67 04832 67
SIRET : 753 053 35400027 // N°TVA FR : 04 753 053 354
www.caduceepformance.com
formation@caduceepformance.com

Démarche Qualité Officine

LA DÉMARCHE QUALITÉ

Garantir la qualité, la sécurité & la pertinence des soins

Objectifs

Cette formation vise à **mettre en œuvre les nouvelles prescriptions publiées par l'Ordre National des Pharmaciens** concernant la démarche qualité en officine.

Elle permet au référent qualité d'acquérir les compétences et les méthodes pour concevoir et faire vivre un système qualité au sein de l'équipe.

Formateur

M. SCHELLENBERG Frédéric

Pharmacien, Consultant spécialisé
Organisation & Qualité

Public

Pharmaciens titulaires, adjoints & préparateurs
Aucun pré-requis nécessaire

Moyens Pédagogiques

Remise d'un livret de Stage Caducée; Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur et paper-board; Alternance d'apports théoriques et pratiques; Etude de cas concrets et mise en situation par sous-groupes de stagiaires; Accès à un contenu pédagogique complémentaire en ligne; Evaluations pré et post formation; Attestation de validation de la formation

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 7 heures

Coût de la formation :
250€ HT de frais pédagogiques (300€ TTC)
60€ HT de frais de présence (72€ TTC)*

*documents remis, location de salle, location de matériel de visionnage, déjeuner et pause

PROGRAMME :

Début de formation : 9h

La Démarche Qualité (1h)

L'Évolution de l'officine & les enjeux d'actualité en rapport avec la qualité.
Le Collectif Qualité sous l'égide de l'Ordre National des Pharmaciens
Le projet de Démarche Qualité 2020
Le site internet pour la démarche qualité

Maîtriser les outils & les méthodes (1h45)

Le référentiel qualité 2020
Les procédures
Les logigrammes
Les check-list
Les enregistrements

Organiser le fonctionnement (3h30)

La Prise en Charge des Patients
L'accueil du patient : les étapes clefs
Le Secret Professionnel
La mesure de la satisfaction du Patient
Les Dispensations des médicaments et des autres produits autorisés
La procédure de dispensation de médicaments sur prescription
La procédure de dispensation de médicaments sans prescription
Les préparations pharmaceutiques
Les déclarations de vigilances
Les Missions et les Services à l'Officine
Les Soins de Première urgence
Les Moyens nécessaires au fonctionnement de l'officine
La gestion des produits et des stocks
L'organisation des maintenances
La gestion des périmés
La gestion de la chaîne du froid
La gestion et le suivi du matériel de location
Le suivi des incidents et les actions d'amélioration

Piloter la démarche qualité (45 min)

La répartition des rôles au sein de l'équipe et la gestion des Compétences
Le Plan d'Action
La Revue de Direction
La Labellisation & la Certification
L'image qualité et les stratégies de communication

LA CONDUITE DE RÉUNION

& DYNAMIQUE DE L'ÉQUIPE

Gestion de l'Entreprise Officinale

Objectifs

Développer la communication pour améliorer le fonctionnement de l'entreprise. Animer efficacement une réunion collective. Conserver ou prendre le leadership. Dynamiser son équipe en adaptant son management. Découvrir les principaux outils et méthodes pour motiver et impliquer ses collaborateurs. Résoudre les points de blocage et les conflits.

Formateur

M. SCHELLENBERG Frédéric

Psychologue du travail et des organisations, consultant et auditeur qualité, spécialisé dans le domaine de la pharmacie.

Public

Pharmaciens titulaires & adjoints

Tous salariés d'officine et de groupement pharmaceutique.

Accueil de 8 à 20 stagiaires.

Moyens Pédagogiques

Remise d'un livret de Stage Caducée; Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur et paper-board; Alternance d'apports théoriques et pratiques; Etude de cas concrets et mise en situation par sous-groupes de stagiaires; Accès à un contenu pédagogique complémentaire en ligne; Evaluations pré et post formation; Attestation de validation de la formation

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 7 heures

Coût de la formation :

250€ HT de frais pédagogiques (300€ TTC)
60€ HT de frais de présence (72€ TTC)*

*documents remis, location de salle, location de matériel de visionnage, déjeuner et pause

PROGRAMME :

Début de formation : 9h

Comprendre l'officine comme une entreprise (1h30)

L'entreprise officinale
Les spécificités des officines
Le déploiement des capacités humaines dans le projet d'entreprise
La motivation des salariés

Communiquer au sein de l'officine (30min)

La communication interne
Les outils & les méthodes en officine

Conduire une réunion d'équipe (1h30)

La dynamique de groupe
Les différents types de réunions en officine
L'organisation & le déroulement des réunions
L'animation de la réunion

Pause déjeuner (1h15)

Dynamiser son équipe (1h30)

Management directif ou persuasif
La gestion participative
La théorie de l'engagement

Gérer le Changement (30min)

Résistance au changement
Conséquences sur l'entreprise
Processus de management du changement

Gérer les Conflits (1h30)

Les origines des conflits
La médiation
Le déroulement de la réunion de gestion de conflit

Evaluation Post Formation

L'ENTRETIEN INDIVIDUELLE & MANAGEMENT PAR OBJECTIF

Gestion de l'Entreprise Officinale

Objectifs

- Comprendre et maîtriser l'entretien annuel.
- Définir le rôle de chaque membre au sein de l'équipe.
- Faire évoluer l'équipe dans le projet d'entreprise.
- Comprendre les facteurs qui déterminent la performance des collaborateurs.
- Piloter l'équipe vers la réalisation des objectifs.
- Gérer les compétences pour améliorer les performances.

Formateur

M. SCHELLENBERG Frédéric

Psychologue du travail et des organisations, consultant et auditeur qualité, spécialisé dans le domaine de la pharmacie.

Public

Pharmaciens Titulaires, Pharmaciens Adjointes en Charge de l'encadrement
Accueil de 8 à 20 stagiaires.

Moyens Pédagogiques

Remise d'un livret de Stage Caducée; Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur et paper-board; Alternance d'apports théoriques et pratiques; Etude de cas concrets et mise en situation par sous-groupes de stagiaires; Accès à un contenu pédagogique complémentaire en ligne; Evaluations pré et post formation; Attestation de validation de la formation

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 7 heures

Coût de la formation :
250€ HT de frais pédagogiques (300€ TTC)
60€ HT de frais de présence (72€ TTC)*

*documents remis, location de salle, location de matériel de visionnage, déjeuner et pause

PROGRAMME :

Début de formation : 9h

Comprendre l'officine comme une entreprise

L'entreprise officinale
Le projet d'entreprise
La gestion des ressources humaines

Structurer le fonctionnement de l'entreprise

Le management par objectifs
Le découpage par métier
L'organigramme

Savoir répartir les rôles et des responsabilités

Les objectifs personnels et les objectifs communs
La délégation
La définition des missions

Pause déjeuner

Gérer les compétences de ses collaborateurs

Le repérage des forces et faiblesses de l'effectif
Le plan de formation
La mise en œuvre des connaissances acquises

Comprendre et maîtriser l'entretien annuel

La place et les enjeux de l'entretien annuel
La mise en œuvre de l'entretien d'évaluation (la préparation, le déroulement et l'animation)
Les gratifications
Le suivi des performances

Evaluation Post Formation

LE RESPONSABLE QUALITÉ

La Démarche Qualité

Objectifs

Apporter au responsable qualité l'ensemble des compétences nécessaires pour faire avancer l'équipe dans le projet qualité.

Définir les orientations de la démarche qualité dans son officine. Mettre en œuvre un processus d'amélioration continue. **Valoriser ses points forts.**

Formateur

M. SCHELLENBERG Frédéric

Pharmacien, Consultant spécialisé
Organisation & Qualité

Public

Pharmaciens titulaires, adjoints & préparateurs
Aucun pré-requis nécessaire

Moyens Pédagogiques

Remise d'un livret de Stage Caducée; Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur et paper-board; Alternance d'apports théoriques et pratiques; Etude de cas concrets et mise en situation par sous-groupes de stagiaires; Accès à un contenu pédagogique complémentaire en ligne; Evaluations pré et post formation; Attestation de validation de la formation

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 8 heures

Coût de la formation :

250€ HT de frais pédagogiques (300€ TTC)

60€ HT de frais de présence (72€ TTC)*

*documents remis, location de salle, location de matériel de visionnage, déjeuner et pause

PROGRAMME :

Début de la formation à 9h

Identifier les enjeux & les applications

L'évolution de l'officine et les enjeux d'actualité

Grands principes de la démarche qualité

L'amélioration continue

La logique PDCA

Les nouvelles missions

Concevoir son système de management la qualité

Comprendre l'officine comme une Entreprise

Outils & méthodes

L'information en interne

La formalisation de la qualité

La traçabilité

Les procédures

Pause déjeuner

Le logigramme

Le manuel qualité

Outils d'analyse et d'innovation appliqués à l'officine

La gestion des non-conformités

Organiser le fonctionnement de l'officine

Identifier les freins

Améliorer son organisation

Optimiser son fonctionnement

Mettre en œuvre son projet

Réussir avec son équipe

Facteurs clefs de la motivation et de l'implication

La communication interne

Les réunions d'équipe

Valoriser les qualités de son officine

Développer la communication sur les valeurs ajoutées de l'officine

Certification & autres agréments qualité

Clôture de la formation à 18h

FIF-PL

OPCO EP

DPC

SÉCURISATION ET QUALITÉ DE LA DÉLIVRANCE

La Démarche Qualité

Objectifs

- Connaître et intégrer les enjeux d'évolution de la profession
- Connaître les éléments clefs de la réglementation
- Identifier les freins et les difficultés des collaborateurs
- Acquérir des méthodes pour sécuriser les actes pharmaceutiques
- Communiquer autour du rôle du pharmacien sur l'acte de délivrance
- Maîtriser les actes en amont et en aval de la délivrance

Formateur

M. SCHELLENBERG Frédéric
Pharmacien, Consultant spécialisé
Organisation & Qualité

Public

Pharmaciens titulaires, adjoints & préparateurs
Aucun pré-requis nécessaire

Moyens Pédagogiques

Remise d'un livret de Stage Caducée; Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur et paper-board; Alternance d'apports théoriques et pratiques; Etude de cas concrets et mise en situation par sous-groupes de stagiaires; Accès à un contenu pédagogique complémentaire en ligne; Evaluations pré et post formation; Attestation de validation de la formation

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 7 heures

Coût de la formation :
250€ HT de frais pédagogiques (300€ TTC)
60€ HT de frais de présence (72€ TTC)*

*documents remis, location de salle, location de matériel de visionnage, déjeuner et pause

PROGRAMME :

Début de la formation à 9h

Enjeux, principes et applications

Introduction, tour de table et évaluation pré formation
Risques liés à la délivrance
Contexte économique et évolution des comportements
La loi HPST et nouvelles missions du pharmacien
Évaluation des pratiques professionnelles
Les recommandations orales
Sécurisation et éducation thérapeutique
Observance et prévention des accidents iatrogènes

Outils et méthodes

Le dossier pharmaceutique et l'historique patient
Les banques de données en ligne
Cas pratique du questionnement au comptoir
Coopération entre professionnels de santé
Comment rédiger une procédure
Création et utilisation d'un logigramme

Pause Midi

Méthodologie de délivrance des médicaments

-Sur ordonnance :

Prise en charge du patient
Recherche des risques associés
Synthèse, décision et délivrance
Commentaires et conseils associés
La délivrance à domicile
L'entretien patient

-Hors prescription :

L'automédication et la médication officinale
Technique de questionnements et constitution du traitement
Explications et orientations dans le système de soin
Outils d'analyse et de suivi des pratiques
Brainstorming et diagramme
Journal d'amélioration qualité
Double contrôle et suivi des appels prescripteurs
Pharmacovigilance et matériovigilance

Reconnaissance du rôle du pharmacien

Image qualité et stratégies de communication
Engagements de services et déploiement d'une charte qualité

Conclusion et évaluation post formation

Clôture la formation à 18h

Programme de
FORMATION



Ecole de Formation Caducée®

N° d'activité : 42 67 04832 67
SIRET : 753 053 35400027 // N°TVA FR : 04 753 053 354
www.caduceepformance.com
formation@caduceepformance.com

GESTION DU BACK-OFFICE

Garantir la qualité, la sécurité & la pertinence des soins

Objectifs

Cette formation a pour but d'aider le pharmacien et son équipe à organiser la gestion du back office de l'officine.

Elle transmet les connaissances indispensables pour se conformer à la réglementation et aux recommandations de la profession.

Elle contribue à développer l'organisation et l'optimisation des flux produits au sein de l'officine.

Elle apporte les notions et les outils pour gérer efficacement les matériels de l'officine.

Formateur

M. SCHELLENBERG Frédéric

Psychologue du travail et des organisations, consultant et auditeur qualité, spécialisé dans le domaine de la pharmacie.

Public

Pharmaciens titulaires, adjoints & préparateurs

Aucun pré-requis nécessaire

Moyens Pédagogiques

Remise d'un livret de Stage Caducée; Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur et paper-board; Alternance d'apports théoriques et pratiques; Etude de cas concrets et mise en situation par sous-groupes de stagiaires; Accès à un contenu pédagogique complémentaire en ligne; Evaluations pré et post formation; Attestation de validation de la formation

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 7 heures

Coût de la formation :

250€ HT de frais pédagogiques (300€ TTC)

60€ HT de frais de présence (72€ TTC)*

*documents remis, location de salle, location de matériel de visionnage, déjeuner et pause

PROGRAMME :

Début de formation : 9h

Contexte Réglementaire & Enjeux (1h)

Les recommandations de bonnes pratiques
La réglementation des ERP
Le référentiel Qualité 2020 de la profession

Les Infrastructures (1h)

La signalisation de l'officine
L'accessibilité

Le sas de livraison

Les zones de stockage temporaires

Les espaces de confidentialité

La Gestion des Produits Standards (2h)

La gestion des commandes grossistes et des commandes directes

Les produits en transit

Les produits en stock

Les produits en réserve

Les produits impropres à la consommation

La gestion des dûs & des manquants

L'étiquetage des prix

La gestion des périmés

Les inventaires

La Gestion des Produits Sensibles (1h)

Le stockage & l'élimination des stupéfiants

La chaîne du froid

La Gestion des déchets infectieux

Le Stockage des produits chimiques & inflammables

Le Matériel de Location (1h)

La gestion des flux sales & des flux propres

Le Nettoyage et la décontamination

Les fiches de vie du matériel

Les vérifications annuelles

La Gestion des Matériels (1h)

Les principales maintenances (climatisation, portes automatiques, balances...)

Le plan de maintenance

Evaluation Post Formation

Clôture de la Formation : (17h)

LE MERCHANDISING

Gestion de l'Entreprise Officinale

Objectifs

Acquérir les connaissances fondamentales en merchandising de détail, en vue de **dynamiser l'offre du point de vente**.

Développer l'image et le positionnement produit de l'officine. **Augmenter les ventes et le panier moyen** par une mise en avant efficace.

Formateur

M. SCHELLENBERG Frédéric

Pharmacien, Consultant spécialisé
Organisation & Qualité

Public

Pharmaciens titulaires, adjoints, préparateurs & autres salariés de la pharmacie.

Salarié d'un groupement pharmaceutique
Aucun pré-requis nécessaire

Moyens Pédagogiques

Remise d'un livret de Stage Caducée; Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur et paper-board; Alternance d'apports théoriques et pratiques; Etude de cas concrets et mise en situation par sous-groupes de stagiaires; Accès à un contenu pédagogique complémentaire en ligne; Evaluations pré et post formation; Attestation de validation de la formation

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 8 heures

Coût de la formation :
250€ HT de frais pédagogiques (300€ TTC)
60€ HT de frais de présence (72€ TTC)*

*documents remis, location de salle, location de matériel de visionnage, déjeuner et pause

PROGRAMME :

Début de formation : 9h

Enjeux & fondamentaux (1h15)

Tour de table et évaluation pré formation
Vision globale du merchandising
Les 10 règles d'or

Pause matin 10h15

Merchandising des mises en avant et les facteurs clef de succès (1h)

Prenez de la hauteur : les choix stratégiques (1h)

Selon sa clientèle
Selon sa politique d'achat

Pause déjeuner 12h30

Adapter les fondamentaux au monde de la pharmacie (1h15)

Le merchandising appliqué aux linéaires
Les spécificités du libre accès

Personnaliser son projet merchandising (30min)

Mise en place d'ateliers avec analyse sur plans et photos de chaque officine

Pause après midi 15h15

Confronter mon espace de vente aux réalités (1h45)

Analyses merchandising basées sur les travaux ateliers
Optimiser mon espace en fonction des enseignements de ma formation
Optimiser mon espace en identifiant mes contraintes et opportunités spécifiques

Conclusion et présentation de l'évaluation post formation (15min)

Fin de la formation 18h

Conditions générales de vente

Le coût d'une journée de formation est de 310€ HT.
Il comprend les frais pédagogiques ainsi que les frais de présence.

Le paiement de la formation est à régler à date de réception de la facture. Toute annulation signifiée par simple lettre dans un délai inférieur à 15 jours avant la date de la formation ne pourra être prise en compte. L'entreprise signataire s'engage à verser à Caducée vecteur de performance la somme désignée par la convention de formation pour l'action de formation.

Caducée vecteur de performance s'engage à réaliser l'action de formation et à fournir tout document de nature à justifier la réalité et la validité des dépenses de formation. En cas d'inexécution partielle ou totale de la convention, Caducée vecteur de performance appliquera un taux de pénalité de 11% en application de la loi N°2008-776. En cas d'inexécution partielle ou totale de la convention, Caducée vecteur de performance s'engage à reproduire la formation à une date ultérieure.

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglé à l'amiable, le tribunal de grande instance de Valence sera seul compétent pour régler ce litige. La présente convention prendra effet à compter de la date de signature et prendra fin à l'issue de la journée de formation.

En cas de subrogation de paiement conclu entre le Client dit « Adhérent » et l'OPCA, les factures au nom et à l'adresse de l'OPCA seront transmises par le Prestataire dit « organisme de formation » à l'OPCA qui informe celui-ci des modalités spécifiques de règlement.

Dans le cas d'un refus de prise en charge de la part de l'OPCA, le Client s'engage à verser au Prestataire le coût total des actions de formations.

Le Prestataire adressera au Client les factures relatives au paiement.

Pour plus de détails, consultez notre site :
www.caduceeperformance.com



CONTACT & INSCRIPTION

Caducée Formation®
www.caduceeperformance.com
formation@caduceeperformance.com
Tél. +33 (0)9 86 75 73 73
Fax +33(0)9 58 07 34 17