



Aide au Développement Officiel

Cabinet conseil spécialisé dans le développement de solutions nouvelles à destination du monde de la santé

Nous proposons aux managers des solutions innovantes, rentables, performantes et en adéquation à son environnement.

Notre action porte sur l'orientation managériale, l'évolution des compétences et l'optimisation des méthodes.

Nous apportons au manager au travers d'audit complet portant sur toutes les facettes de l'entreprise de santé les indicateurs indispensables pour maîtriser le bon fonctionnement de l'organisation et choisir des projets d'évolution pertinents.

Nous donnons ainsi au manager le bénéfice d'un outil fiable pour mener à bien sa mission de professionnel de santé. Nous aidons également les structures dans la mise en œuvre de leur démarche qualité jusqu'à l'obtention d'une Certification.

Une approche globale de l'officine

Nous proposons une approche globale allant du cœur de métier (la dispensation du médicament) aux aspects plus transversaux liés au fonctionnement de l'entreprise.

Le but : développer la performance de l'entreprise officinale en adéquation constante avec les obligations qualité inhérentes à la profession

Un accompagnement sur le terrain

Nous accompagnons in-situ le pharmacien dans la mise en œuvre de son projet. Des sessions de travail régulières avec l'ensemble de l'équipe garantissent l'application des plans d'action et l'amélioration continue. **Nous mettons à disposition du pharmacien tous les outils nécessaires à l'atteinte des objectifs** et formons l'ensemble des collaborateurs à leur utilisation.

La valorisation de l'officine

Nous aidons le pharmacien à **se démarquer et démontrer sa valeur ajoutée** au travers d'une stratégie marketing et communication mettant en avant les points forts et les engagements de l'officine.



web

Une approche globale, Un projet à la carte.

Evaluation de l'Officine

L'**audit complet de l'entreprise officinale** (locaux & aménagements, organisation & management, stratégie commerciale, pratiques au comptoir, stockage des produits, processus, relations fournisseurs, aspects réglementaires...).

Analyse du dossier

L'analyse par nos consultants spécialisés,
Une **mesure chiffrée par indicateur de la qualité dans l'officine**,
Un **comparatif par rapport aux officines françaises**,
Un rapport complet regroupant points forts & points faibles de l'officine.

Elaboration du projet

Des propositions d'actions d'amélioration,
L'élaboration d'un **projet en adéquation avec les spécificités de l'officine**,
La définition des objectifs de progression et la mise en place d'un plan d'action au niveau de l'équipe.

Amélioration du fonctionnement

L'accompagnement in-situ et à distance dans la **gestion managériale** : répartition des rôles et des responsabilités au sein de l'équipe; amélioration de l'organisation; mise en place d'un plan de formation & mise en place de réunions de travail avec l'équipe.

Assurance qualité

La formalisation des **bonnes pratiques**
La mise à disposition de solutions : **outils, matériels, aménagement de l'officine, et documents supports d'aide au développement** (procédures, check-list...).

Développement des pratiques officinales

Un accompagnement complet dans l'**amélioration des pratiques de dispensation d'ordonnances de médicaments conseil**,
Un positionnement accru sur la sécurisation et l'efficacité des traitements,
Le développement du suivi et de l'accompagnement du patient.

Nouvelles Missions & Rémunérations

La mise en place des nouvelles missions à l'officine : **suivi des patients sous AVK , éducation thérapeutique du patient, éducation à l'auto-mesure, premier recours dans le parcours de soin, collaboration avec les EPHAD...**
L'élaboration d'un dossier de financement auprès des ARS.

Marketing

La définition de la **stratégie marketing** de l'officine,
Le développement du positionnement commercial compétitif,
La **mise en avant des valeurs** ajoutées de l'officine sous forme d'engagement vers la patientèle.

Certification

La préparation à la **certification ISO 9001** ou **Spécifique Métier** par Bureau Veritas Certification, société française et leader mondial dans le domaine de la certification.



web